

**Ich möchte ein Gespräch um eine Beschwerde zu äußern:**



Da stimmt etwas nicht mit meinem Kind



**Was soll ich machen?**



Ich möchte mich beschweren, meinem Kind geht es nicht gut



Leitung oder pädagogisches Personal

„Ich möchte das mit Ihnen klären“.

Gespräch  
Liegt eine Beschwerde vor?



Wenn nötig, können Sie auch an Stelle 2, 3, oder 4 einsteigen!

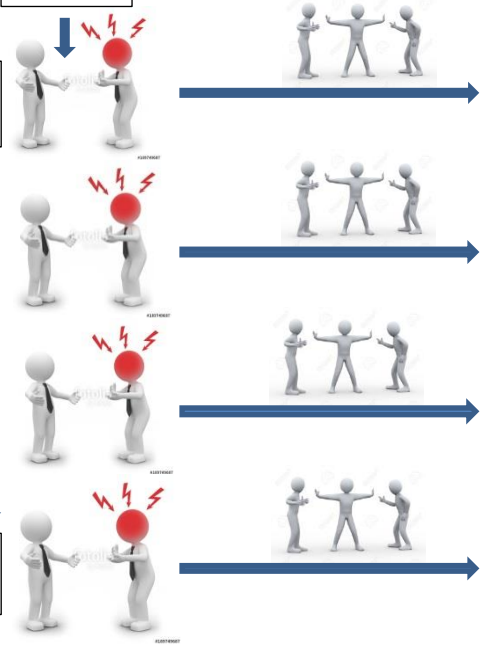


Klärung  
Abschluss  
Vereinbarung



Protokoll  
Dokumentation

- 1
- 2
- 3
- 4



Gespräch

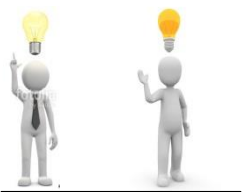


Mit pädagogischem Personal und/oder Leitung und/oder Elternbeirat

Mit Träger/Pfarrer\*in vor Ort

Mit Geschäftsführer\*in Kita Zweckverband

Mit externer Beratung (siehe Adressenliste) und/oder Jugendamt



Verantwortlicher  
Leitung

Verantwortlicher  
Pfarrer\*in

Verantwortlicher  
Geschäftsführer\*in

Verantwortlicher  
Externe Beratung  
Jugendamt



Ergebnis  
oder kein Ergebnis

Ergebnis  
oder kein Ergebnis

Ergebnis  
oder kein Ergebnis

Ergebnis  
oder kein Ergebnis



**Ergebnis  
Protokoll**



Tel. Geschäftsführer\*in Evangelischer Kita Zweckverband Würzburg 0931 7962514 ;  
Tel. Jugendamt 0931 7372523; **Tel. Unabhängige Stelle HELP - Opfer sex. Gewalt 0800 5040112**